

# Informationsveranstaltung Versicherungslehrgänge

12.06.2024, 17:00-18:00



# Ihre Ansprechpartnerinnen



- Jessica Macek LLB.oec.
- **WIFI Produktmanagement**



- Claudia Stepanek
- **Kursleitung (extern)**

# Was erwartet Sie in der kommenden Stunde?

- Ihre Kontaktpersonen
- Zielgruppe für die Lehrgänge
- Vorstellung BÖV
- Kursüberblick der aktuellen Versicherungskurse am Wifi Wien
  - Versicherungsfachfrau/-mann - Vorbereitung auf die BÖV-Prüfung
  - BÖV-Prüfungsvorbereitung für KFZ-Versicherungsfachfrau/ -mann
- Ablauf der schriftlichen und mündlichen Prüfung
- Förderungsmöglichkeiten

# Aktuelle WIFI Informationen

- Ihre Ansprechpartner:
- WIFI Kundenservice - **01 476 77 5555** – [kundenservice@wifwien.at](mailto:kundenservice@wifwien.at)
  - Anmeldungen, Änderungen, Bezahlung, Bestätigungen
- Veranstaltungsmanagement – **01 476 77 5400** – [immobilien-vam@wifwien.at](mailto:immobilien-vam@wifwien.at)
  - Alles rundum die Organisation des Kurses
- Produktmanagement- Jessica Macek LLB.oec. – **01 476 77 5521** – [pmv@wifwien.at](mailto:pmv@wifwien.at)
  - inhaltliche bzw. Fragen zur Ausbildung

# WIFI-Wien

- Raucherbalkone: B-Teil
- keine Haustiere
- Die aktuellen Tarife finden Sie online unter [www.apcoa.at](http://www.apcoa.at).
- **Das WIFI Wien von A bis Z**
- Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung, wenn Sie mindestens 75 % der Kurszeit anwesend sind.

# MyWIFI – Ihr Serviceportal

## Kostenvoranschlag, Rechnung, Besuchsbestätigung

Rund um die Uhr stehen Ihnen unsere Onlineservices zur Verfügung:



### **Kostenvoranschlag**

gleich zum Download (auch als AMS-Variante)



### **Rechnung**

Rechnung verloren – kein Problem einfach downloaden



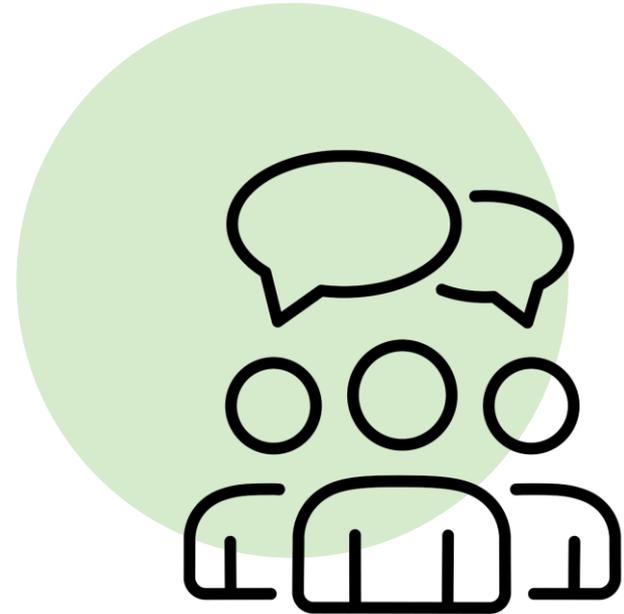
### **Anwesenheit**

überprüfen Sie Ihre Anwesenheit zu jeder Zeit und laden Sie Ihre Besuchsbestätigung herunter



### **Anmeldung**

Anmeldung, Umbuchung, Stornierung



## Zielgruppe Lehrgang Versicherungsfachfrau/-mann - Vorbereitung auf die BÖV-Prüfung

- Menschen, die im Versicherungsbetrieb tätig sind oder sein wollen:
  - Mitarbeiter:innen von Versicherungsunternehmen und von kleinen Versicherungsvereinen auf Gegenseitigkeit
  - Mitarbeiter:innen von Versicherungsmakler:innen und Versicherungsagent:innen
  - Mitarbeiter:innen von Kreditinstituten

**Anrechnung der BÖV Prüfung** für Personen, die die Befähigung für das Gewerbe des Versicherungsagenten erwerben wollen

## Zielgruppe Lehrgang BÖV-Prüfungsvorbereitung für KFZ-Versicherungsfachfrau/ -mann

- Geschäftsführer:in, Standort-, Betriebs-oder Verkaufsleiter:in eines Autohauses
- KFZ-Verkaufsmitarbeiter:in eines Autohauses
- Kundendienstleiter:in eines Autohauses
- Versicherungsmakler:in, Versicherungsagent:in oder als Angestellte:r tätig und auf KFZ-Sparten spezialisiert
- Geschäftsführer:in, Leiter:in oder spezialisierte Mitarbeiter:in von KFZ-Leasingunternehmen oder Bank mit KFZ-Versicherungsvertrieb

- Seit 1990 Bildungsakademie der österreichischen Versicherungswirtschaft BÖV
- gemeinsame Ausbildungsplattform der österreichischen Versicherungswirtschaft
- seit Einführung der BÖV-Prüfung im Jahre 1996 mehr als 30.000 Absolvent:innen



- **Die Zielsetzungen der Bildungsakademie werden im Folgenden beschrieben:**
- Nationale überbetriebliche Aus- und Weiterbildung der in der österreichischen Versicherungswirtschaft tätigen Menschen.
- Die Umschulung Erwachsener, die nach anderweitiger Berufsausbildung erst in späteren Lebensjahren in der Versicherungswirtschaft tätig werden möchten.
- Ausbildung von Fachleuten, die in der Wirtschaft und im Bildungswesen mit Versicherungsfragen beschäftigt sind.
- <https://www.boev.at/>

# Versicherungsfachfrau/-mann - Vorbereitung auf die BÖV-Prüfung



- Lehrvorträge mit **83 Lehreinheiten** an **27 Abenden** zu je 3-4 Lerneinheiten jeweils **Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 17.30-20.30 (21.30) Uhr**
- Lernunterlagen mit mehr als 1.100 Seiten von BÖV ausgestellt (in den Teilnahmegebühren inkludiert)
- Trainer:innen sind Experten:innen aus der Versicherungsbranche und überwiegend seit mehr als 20 Jahren Prüfer bei den BÖV-Prüfungen
- Kosten für Lehrgang inklusive Skriptenbereitstellung €1.360,00 oder 3 x €453,34
- E-Learning zur Sachversicherung
- Die Theorie ist überwiegend im Selbststudium vorzubereiten -> die Präsenzeinheiten werden für Erläuterungen, Vertiefungen und Vorbereitungen zur mündlichen Prüfung verwendet

**-> nächster Kursstart: 10.09.-21.11.2024**

- Lehrvorträge mit 33 Lehreinheiten an 11 Abenden zu je 3 Lerneinheiten
- jeweils Dienstag, Mittwoch und/oder Donnerstag von 17.30-20.30 Uhr
- Lernunterlagen mit mehr als 600 Seiten von BÖV ausgestellt (in der Prüfungsgebühr zur Anmeldung zur BÖV-Prüfung inkludiert)
- Trainer:innen sind Experten:innen aus der Versicherungsbranche
- Trainer:innen überwiegend seit mehr als 20 Jahren Prüfer bei den BÖV-Prüfungen
- Kosten für Lehrgang **exklusive Skripten** € 560,00

-> **nächster Kursstart: 10.09.-20.11.2024**

## Versicherungsfachfrau/-mann - Vorbereitung auf die BÖV-Prüfung

### BÖV-Prüfungsvorbereitung für KFZ-Versicherungskaufleute

KFZ-Versicherung

Unternehmerisches Basiswissen

Versicherungsvertriebs- und -aufsichtsrecht (E-Learning)

Verkauf und Kommunikation

Prüfungsvorbereitung

Rechtsschutzversicherung

Allgemeine Themenbereiche

Allgemeine Haftpflicht

Lebensversicherung

Handel, Gewerbe, Landwirtschaft

Krankenversicherung

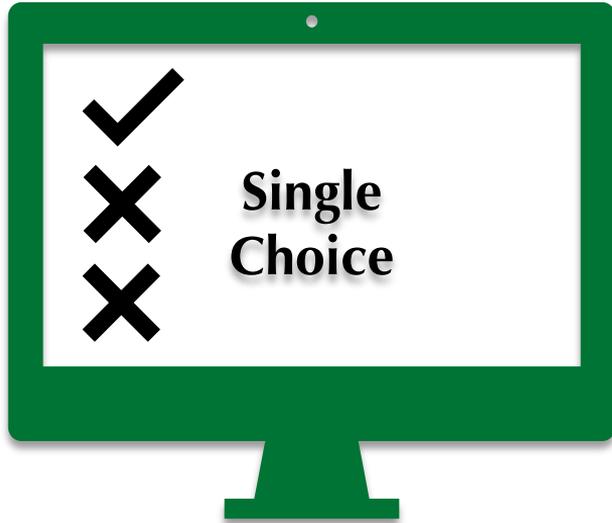
Sachversicherung

Steuern

Unfallversicherung

Sozialversicherung

# schriftliche BÖV Prüfung



- ✓ Dienstag, den 05. November 2024 ,von 9:00 - 11:00 Uhr
- ✓ Single Choice Prüfungen am PC im WIFI WIEN
- ✓ 3 Wissensgebiete – 80 Minuten Prüfungszeit
- ✓ KFZ Lehrgang: in 2 Wissensgebieten



Ergebnis sofort nach Abschluss der Prüfung. Wenn die Prüfung bestanden wurde, erfolgt innerhalb einer Woche die Einladung zur mündlichen Prüfung seitens BÖV.



35 Fragen zum Wissensbereich I:

- Recht und allgemeine Versicherungskunde
- Unternehmerisches Basiswissen
- Versicherungsvertriebs- und -aufsichtsrecht



24 Minuten

35 Fragen zum Wissensbereich II:

- Steuern
- Sozialversicherung
- Unfallversicherung
- Lebensversicherung
- Krankenversicherung



24 Minuten

45 Fragen zum Wissensbereich III:

- KFZ-Versicherung
- Rechtsschutzversicherung
- Sach- und Vermögensversicherung
- Handel, Gewerbe- und Landschaftsversicherung



32 Minuten

Alle 3 (für KFZ 2) Wissensgebiete müssen bestanden werden.

# mündliche BÖV-Prüfung

- Antritt nur nach positiver Absolvierung der schriftlichen Prüfung
- Nach Bestehen der schriftlichen Prüfung Vorbereitung auf mündliche Prüfung in 9 Lerneinheiten bzw. KFZ-Lehrgang 3 Lerneinheiten
- Termin drei Wochen nach schriftlicher Prüfung – 26.11.2024/ 27.11.2024
- in den Räumen des Kuratoriums für Verkehrssicherheit, 1100 Wien, Schleiergasse 18
- vor einer Kommission mit drei Experten aus der Versicherungsbranche
- Übermittlung Zertifikat per Post

# mündliche BÖV-Prüfung - Ablauf

- Simulation von 2 **Kundengesprächen** aus Wissensbereich II und III (KFZ-Prüfung 1 Kundengespräch)
- zufällig gewählt aus über 150 Beispielen
- **Vorbereitungszeit** auf Prüfungsgespräch 30 Minuten (KFZ-Prüfung 15 Minuten)
  - schriftliche Notizen sind möglich und dürfen bei anschließender Prüfung verwendet werden
- Prüfungsdauer 45 Minuten (KFZ 20 Minuten), ein Prüfer ist der Kunde für den Prüfungskandidaten
- 2 Kundengespräche (KFZ 1 Kundengespräch) und jeweils 3 Fachfragen aus angrenzenden Wissensgebieten
- Beurteilung der Fallbeispiele in den Kriterien
  - Kundenorientierung  
auf spezielle Kundensituation eingegangen, Hilfestellung angeboten, Vertrauensverhältnis aufgebaut
  - Gesprächsverhalten  
musste Kunde viel nachfragen, wurden Fremdworte erklärt, partnerschaftliche Ebene gefunden
  - fachliche Richtigkeit

# mündliche BÖV-Prüfung - Beispiel

## Musterbeispiel:

Persönliche Daten: Ihr Kunde, verheiratet, 13-jähriger Sohn

Kundenart: Zugewiesener Kfz-Neukunde

Versichertes Risiken: Kfz-Haftpflichtversicherung mit Mindestdeckungssumme, Kfz-Rechtsschutz

Versicherter Gegenstand: PKW (Neuwagen), Ford Fiesta, vor drei Wochen vom Kunden selbst angemeldet  
weitere Versicherungen unbekannt

Sie besuchen Ihren Kunden nach einer telefonischen Terminvereinbarung. Im Zuge der Bedarfsermittlung haben Sie obenstehende Informationen erhalten.

Bereiten Sie sich auf folgende Fragen und Aussagen vor. Berücksichtigen Sie die persönliche Situation Ihres Kunden.

- Ich habe noch immer keine Polizze erhalten. Bin ich überhaupt versichert?
- Habe ich ausreichenden Versicherungsschutz?
- Welche weiteren Möglichkeiten des Versicherungsschutzes gibt es?
- Wann muss ich die Prämie zahlen?

# mündliche BÖV-Prüfung – zusätzliche Kosten

- Lehrgang Versicherungsfachfrau/-mann - Vorbereitung auf die BÖV-Prüfung:
  - Prüfungsgebühr € 252,00 – 21.10.2024
  - Schriftliche Prüfungsfragen zum Üben – extern über BÖV € 55,00
  - eventuell: Ausweis Scheckkartenformat (Foto, Name, Geb.Datum) € 22,00
- Lehrgang BÖV-Prüfungsvorbereitung für KFZ-Versicherungsfachfrau/ -mann:
  - **€ 570,00 – Prüfungsgebühr**, inkl. Skripten, e-learning Lernkurs, Online-Lernprogramm, Katalog Fachfragen für Mündliche Prüfung
  - eventuell: Ausweis Scheckkartenformat (Foto, Name, Geb.Datum) € 22,00

## AMS:

Für Förderungen von Qualifizierungsmaßnahmen und persönliche Förderungsmöglichkeiten durch das Arbeitsmarktservice kontaktieren Sie bitte **vor Veranstaltungsbeginn** Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS. Diese finden Sie auf der Website [www.ams.or.at](http://www.ams.or.at)

## WAFF:

Der Wiener Arbeitnehmer:innen Förderungsfonds ist die arbeitsmarktpolitische Einrichtung der Stadt Wien. Er unterstützt **Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in Wien** beim Weiterkommen im Beruf. Gefördert werden Personen, die zum Zeitpunkt der Antragstellung ihren **Hauptwohnsitz in Wien** haben.

**Kontaktieren Sie den waff vor Veranstaltungsbeginn:**

[www.waff.at](http://www.waff.at) oder T 01 217 48-0

▪ [www.wifiwien.at/Foerderungen](http://www.wifiwien.at/Foerderungen)

kostenlose Informationsveranstaltung: [www.wifiwien.at/25340x](http://www.wifiwien.at/25340x)

# Zinsenlose Teilzahlungsmöglichkeit

## Zinsenlose Teilzahlung für Ihre Karriere!

Ihre Aus- und Weiterbildung gibt's auf einmal,  
Ihre Kursgebühren auf Raten!

Mit dem Teilzahlungsservice des WIFI Wien können Sie Ihren Kurs in gleich hohen (aufeinanderfolgenden) monatlichen Raten bezahlen – und das ZINSENLOS!

**Und so einfach geht's:**

- Teilzahlungswunsch vor Kursbeginn bekannt geben
- Anzahl der Raten (je nach Kursdauer minimal 2, maximal 15) vereinbaren
- Letzte Rate mit Kursende bezahlen

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit,  
gerne beantworten wir Ihre Fragen!**